



CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA B2B LIFECOOLER

(versão aplicável a 13/05/25)

Artigo 1.º: Introdução

1.1. Definições

Vendedor: este termo designa a MULTIPASS S.A.S., empresa de direito Francês, com capital social de 35 820 €, matriculada no Registro Mercantil (R.C.S) de Paris sob o número 479 678 153, com sede sita em 71 rue Desnouettes - 75015 Paris e tendo por objeto social a comercialização de Produtos, nomeadamente sob as marcas Lifecooler e Wonderbox, desmaterializados ou não, multimarcas para prestações de serviços de lazer (desporto, gastronomia, alojamento, bem-estar, etc.)

Comprador: este termo designa o cocontratante profissional que encomendou um Produto comercializado pelo Vendedor.

Beneficiário: designa a pessoa que utiliza os Produtos.

Data Limite de Utilização ou DLU: validade, ou duração, que figura no Produto e que indica ao Beneficiário a data até à qual o Produto pode ser utilizado. A Data Limite de Utilização de todos os produtos inicia no momento da sua expedição e não da sua ativação.

Em qualquer caso, esta Data Limite de Utilização é indicada na nota de encomenda validada pelo Comprador e pelo Vendedor.

Parceiro(s): designa os estabelecimentos selecionados pelo Vendedor que prestam um Serviço ou um fornecem um produto aos Beneficiários dos Produtos.

Parte(s): designa conjunta ou separadamente o Comprador e/ou Vendedor.

Prestação: designa a Prestação de serviço ou o produto fornecido pelo parceiro em benefício do Beneficiário.

Produtos: são definidos nas Condições Gerais de Utilização

Wonderbox⁺

vivabox

CULTUR⁺THE CITY

TICK⁺IN BOX
OFFREZ DU GRAND SPECTACLE



GO DREAM
EXPERIENCE GIFTS



Regalbox^{no}
Emotion de regaler

Gift
for you

lifecooler

CÔFRE
VIP

funbooker



1.2. Objeto do contrato

As presentes condições gerais têm por objetivo definir as condições e modalidades nas quais o Vendedor propõe a comercialização dos Produtos aos compradores profissionais.

Por conseguinte, qualquer encomenda do Comprador implica a sua aceitação sem reservas e a sua plena adesão às presentes Condições Gerais de Venda, que prevalecem sobre qualquer outro documento, exceto as condições particulares expressamente consentidas por escrito pelo Vendedor.

O Comprador reconhece ter lido as Condições Gerais de Venda antes de efetuar uma encomenda.

As presentes Condições Gerais de Venda entram em vigor a partir da data indicada no cabeçalho das presentes. Anulam e substituem todas as versões anteriores.

As presentes Condições Gerais de Venda prevalecem sobre todas as outras convenções gerais ou particulares não expressamente autorizadas pelo Vendedor. O facto de o Vendedor não recorrer, num determinado momento, a uma das cláusulas das presentes Condições Gerais de Venda não pode ser interpretado como uma renúncia por parte do Vendedor ao seu direito de o fazer posteriormente.

O Vendedor reserva-se o direito de modificar as presentes Condições Gerais de Venda em qualquer momento. Neste caso, as condições aplicáveis serão aquelas em vigor à data da encomenda do Comprador.

Artigo 2.º: Encomenda

A pedido do Comprador, o Vendedor envia um orçamento, sob a forma de uma nota de encomenda pré-preenchida, que retoma os pedidos do Comprador, juntamente com um formulário de abertura de conta (em caso de nova conta). A assinatura e a aposição do carimbo do Comprador nesta nota de encomenda conferem validação firme e definitiva por parte do Comprador.

Após a receção desta nota de encomenda validada e do formulário de abertura de conta, devidamente preenchidos e assinados, o Vendedor poderá confirmar a encomenda ao Comprador.

Wonderbox⁺

vivabox

CULTUR⁺THE CITY

TICK⁺IN BOX
OFFREZ DU GRAND SPECTACLE



GO DREAM
EXPERIENCE GIFTS



Regalbox⁺
Emotion de regaler

Gift
for you

lifecooler

COFFRE
VIP

funbooker



Produtos	Início da DLU	Expedição	Ativação
Packs de Oferta	No momento do envio	No momento da confirmação da encomenda	No momento do envio
Wonderpass	No momento do envio	No momento da confirmação da encomenda	No momento do pagamento integral
Wonder-Ecard	No momento do envio	No momento do pagamento integral	No momento do pagamento integral

Artigo 3.º: Preços

Os preços dos Produtos são indicados em euros, taxas e impostos incluídos, e correspondem aos preços em vigor no dia da realização da encomenda.

Contudo, certos Produtos não estão sujeitos ao IVA nos termos da Diretiva 2016/1065, de 27 de junho de 2016, que modifica a Diretiva 2006/112/CE, de 28 de novembro de 2006, em matéria de tratamento dos vales.

Os portes definidos no artigo 5.3, para a entrega do Produto não estão incluídos no preço, salvo em caso de acordo expresso entre as Partes.

Estes custos são objeto de uma faturação adicional e figurarão da nota de encomenda. Os custos de envio estão sujeitos ao IVA à taxa normal.

Do mesmo modo, os eventuais custos de personalização não estão incluídos no preço dos Produtos e serão previstos em suplemento na nota de encomenda.

Além disso, cada uma das Partes é responsável por eventuais taxas e contribuições sociais relativas aos Produtos que tenha de liquidar e não pode, de forma alguma, solicitar a imputação à outra Parte desses custos.

Artigo 4.º: Pagamento

Qualquer abertura de conta de cliente junto do Vendedor implica um pagamento da primeira encomenda por parte do Comprador no momento da validação.

As encomendas seguintes devem ser pagas no prazo máximo de trinta (30) dias a contar da data da fatura para os Packs de Oferta e após a validação da encomenda para os outros Produtos (Wonderpass, Wonder-Ecards).





Para evitar qualquer risco de incumprimento, o Vendedor reserva-se o direito de, a qualquer momento, verificar a solvabilidade dos seus clientes profissionais e de solicitar o pagamento no momento da validação de cada encomenda, ainda que se trate de encomendas de Packs de Oferta.

Salvo indicação expressa em contrário na nota de encomenda, o pagamento da encomenda é efetuado por transferência bancária para a conta bancária da WONDERBOX em cujos dados são os seguintes:

- Código do banco: 30003
- Código de agência bancária: 03175
- Número de conta: 00020433089
- IBAN: FR76 3000 3031 7500 0204 3308928
- Domiciliação: Centre d’Affaires Etoile Entreprises, 29 Boulevard Haussmann, 75009 PARIS

Em caso de não pagamento de uma fatura vencida, o Vendedor fará aplicação de penalidades de um montante igual a três vezes a taxa de juros legal a contar do dia seguinte à data de pagamento, incidindo sobre a fatura, para além do pagamento da indemnização predefinida de 40 € em caso de atraso de pagamento para cada fatura (De acordo com o disposto no Decreto-Lei n.º 62/2013 de 10 de maio).

Quando é pago um adiantamento por parte do Comprador durante o ano N, na sequência da emissão de uma fatura de adiantamento, as encomendas fracionadas relativas a esta fatura devem ser efetuadas antes de 30 de junho do ano N+1 e devem corresponder a um montante mínimo de 1 000 euros + IVA.

Artigo 5.º: Entrega

5.1. Disponibilidade dos Produtos

A oferta de Produtos é válida no limite dos stocks disponíveis.

Em caso de indisponibilidade do Produto encomendado, o Comprador será informado com a maior celeridade possível e tem a faculdade de cancelar a encomenda.

5.2. Entrega

Os Produtos serão entregues no endereço indicado na nota de encomenda pelo Comprador.





Os Produtos desmaterializados sob a forma de códigos e bilhetes eletrônicos serão entregues ao Comprador através de uma plataforma cloud ou de qualquer outro método de entrega online.

O Vendedor não será responsabilizado, de forma alguma, em caso de atraso por parte do Comprador, isto é, caso o destinatário esteja ausente aquando da entrega do Produto ou em caso de erro de preenchimento do endereço postal ou eletrónico, por parte do Comprador, aquando da realização da encomenda.

Em caso de não entrega dos Produtos por culpa do Comprador, que implique a devolução do dito Produto ao fornecedor logístico do Vendedor, os custos de devolução e de nova entrega ficam por conta do Comprador.

5.3. Prazos de entrega e portes

Salvo indicação em contrário, os prazos de entrega são de 7 a 10 dias úteis a contar da validação da encomenda e da expedição por parte da transportadora. Estes prazos são facultados a título meramente indicativo.

Contudo, em caso de atraso manifesto, a WONDERBOX compromete-se a envidar todas as medidas necessárias para verificar e, depois, resolver qualquer falha do serviço de transporte que lhe é imputável.

Em caso de atraso na entrega, a WONDERBOX não se responsabiliza se o atraso se dever a um caso de força maior ou ao terceiro responsável pelo transporte.

Porém, no caso de Produtos físicos entregues diretamente aos Beneficiários, os portes são ficam por conta do Comprador.

O detalhe dos portes figura no anexo «Portes», que faz parte integrante das presentes Condições Gerais de Venda, disponível [aqui](#)

5.4. Problema de entrega

Em caso de extravio, furto ou avaria do ou dos Produtos, durante o transporte, o Comprador deve informar a transportadora, seja ela qual for, no prazo legal de três (3) dias, por carta registada com aviso de receção ou por documento extrajudicial que confirme as reservas exatas registadas na guia de remessa.

Deve ser enviada ao Vendedor uma cópia da carta enviada à transportadora.

Wonderbox⁺

vivabox

CULTUR⁺THE CITY

TICK⁺IN BOX
OFFRES DU GRAND SPECTACLE



GO DREAM
EXPERIENCE GIFTS



Regalbox⁺
Ensemble de regalia

Gift
for you

lifecooler

CÔFRE
VIP

funbooker



Artigo 6.º: Custos de personalização

Os eventuais custos de personalização não estão incluídos no preço dos Produtos e serão indicados em suplemento na nota de encomenda.

Serão calculados caso a caso, em função, nomeadamente, em função dos custos de criação e dos materiais utilizados para o fabrico.

Artigo 7.º: Condições gerais de utilização dos Produtos

As Condições Gerais de Utilização dos Produtos estão disponíveis [aqui](#) e fazem parte integrante das presentes Condições Gerais de Venda.

Artigo 8.º: Condições de troca e de extensão de prazo dos Packs de Oferta para o Comprador

Os Produtos podem ser objeto de uma troca/extensão de prazo, salvo para os Wonderpass, os Wonder-Ecards.

As trocas/extensões de prazo serão aceites até ao limite de cinquenta (50) Produtos por encomenda.

Só será aceite uma troca/extensão de prazo por Produto.

Só podem ser trocados os produtos que não resultem de uma troca/extensão de prazo anterior.

As trocas/extensões de prazo só podem ser objeto de uma nova encomenda. Não será efetuado, em caso algum, qualquer reembolso.

O Comprador que desejar trocar ou prolongar o prazo do seu Produto deve contactar o Vendedor por e-mail para o seguinte endereço luis.goncalves@lifecooler.com com cópia para btob-pt@wonderbox.com.

Para os Produtos desmaterializados, o Comprador deve transmitir ao Vendedor a lista dos números dos Cheques-Oferta que pretende trocar.

Após a receção desta lista, e se o Comprador cumprir as condições de troca supra indicadas, o Vendedor procederá à troca dos Produtos elegíveis solicitados.

Wonderbox⁺

vivabox

CULTUR^{THE}CITY

TICK^{IN}BOX
OFFRES DU GRAND SPECTACLE



GO DREAM
EXPERIENCE GIFTS



Regalbox^{no}
Ensemble de regalia

Gift
for you

lifecooler

COFFRE
VIP

funbooker



Para os Produtos em formato físico, o Comprador deve transmitir ao Vendedor a lista de referências dos Produtos. O comprador deverá então obrigatoriamente enviar os Produtos por correio (de preferência por carta registada com aviso de receção) para o seguinte endereço Wonderbox Portugal - Serviço BtoB - Avenida da República, 41 – 3º floor, parish of Avenidas Novas, Lisboa.

O custo da devolução dos Produtos fica por conta do Comprador.

A data do pedido de troca ou de de extensão de prazo tida em consideração será a data de envio da carta supracita, com o carimbo postal como prova ou a data de envio do e-mail se o Comprador comunicar o seu pedido de troca por e-mail.

Os originais dos Produtos deverão ser obrigatoriamente enviados antes da Data-Limite de Utilização mencionada no Produto.

Artigo 9.º: Transferência dos riscos e da propriedade

9.1. Transferência dos riscos

A transferência dos riscos em caso de perda e/ou de deterioração do Produto produz efeitos no dia da entrega do Produto.

9.2. Transferência de propriedade e cláusula de reserva de propriedade

A transferência de propriedade intervirá após o pagamento integral do preço dos Produtos encomendados pelo Comprador.

O Vendedor pode solicitar a restituição imediata do Produto entregue, ficando as expensas por conta do Comprador, na ausência de pagamento integral do preço e/ou em caso de mora no pagamento. O Vendedor terá igualmente a possibilidade de desativar os Produtos após o envio de uma notificação formal infrutífera durante um período de dez (10) dias.

Artigo 10.º: Responsabilidade

10.1. Responsabilidade

Os Produtos têm uma DLU que corre a partir da data de expedição. Assim, o Comprador compromete-se a distribuir os Produtos aos Beneficiários com a maior celeridade, para lhes permitir que os utilizem num período de tempo razoável.

Wonderbox⁺

vivabox

CULTUR^{THE}CITY

TICK^{IN}BOX
OFFRES DU GRAND SPECTACLE



GO DREAM
EXPERIENCE GIFTS



Regalbox^{no}
Ensemble de regales

Gift
for you

lifecooler

CÔFRE
VIP

funbooker



Para além disso, o Comprador compromete-se a enviar aos Beneficiários as Condições Gerais de Utilização do Produto.

O Parceiro será o único responsável pela correta execução:

- do Serviço que presta através da utilização de um Produto ou
- do produto que entrega através da utilização de Wonder E-card.

O Vendedor não pode ser considerada responsável por qualquer atraso na entrega, extravio, roubo ou devolução do Produto após a entrega do mesmo.

10.3. Reclamação

O Comprador deverá formular junto do Vendedor por fax ou e-mail, no dia da entrega, qualquer reclamação de erro na entrega e/ou de não-conformidade dos Produtos, em espécie ou em qualidade, relativamente às indicações que figuram na nota de encomenda.

Esta reclamação deve ser confirmada por carta registada com aviso de receção no prazo de 48 horas. Caso contrário, considera-se que o Comprador aceitou a entrega sem reservas. A não-conformidade de parte da entrega não isenta o Comprador da sua obrigação de pagar as faturas já emitidas.

Qualquer reclamação não efetuada de acordo com as regras definidas acima não poderá ser considerada e isentará o Vendedor de qualquer responsabilidade para com o Comprador.

Nos termos da lei, o Vendedor deve garantir o Comprador contra defeitos de conformidade.

As Partes acordam que a garantia do Vendedor está estritamente limitada à substituição ou ao reembolso do valor das mercadorias reconhecidas como defeituosas pelo Vendedor, tendo em consideração a utilização que lhes foi dada, ficando isto ao critério do Vendedor.

Em qualquer caso, o Vendedor não será obrigado a indemnizar o Comprador pelos prejuízos, independentemente da sua natureza, resultantes das substituições ou reembolsos efetuados dos Produtos.

Artigo 11.º: Força maior

As obrigações contidas nas presentes não serão aplicáveis ou serão suspensas de pleno direito e sem indemnização caso a sua realização seja impossível devido a um caso de força maior ou

Wonderbox⁺

vivabox

CULTUR⁺THE CITY

TICK⁺IN BOX
OFFREZ DU GRAND SPECTACLE



GO DREAM
EXPERIENCE GIFTS



Regalbox⁺
Emotions de regaler

Gift
for you

lifecooler

COFFRE
VIP

funbooker



um caso fortuito conforme definido pela jurisprudência ou por qualquer razão imputável ao Comprador.

Cada Parte deve informar o seu cocontratante por qualquer meio e o mais rapidamente possível em caso de ocorrência de um evento de força maior que a impeça de cumprir toda ou parte das suas obrigações contratuais.

As Partes devem envidar todos os esforços para prevenir ou reduzir as consequências de uma inexecução do contrato causada por um caso de força maior; a Parte que pretende invocar um caso de força maior deve notificar imediatamente a outra Parte sobre o início e, se for o caso, a cessação deste evento, sem a qual não poderá ser isenta da sua responsabilidade.

Além disso, se o evento se prolongar por mais de trinta (30) dias a contar da sua ocorrência, o presente contrato pode ser rescindido sem que o comprador ou o vendedor tenham direito a reclamar uma indemnização.

Artigo 12.º: Confidencialidade

Cada uma das Partes compromete-se a manter confidenciais as informações provenientes da outra Parte, em conformidade com os termos do presente.

As Partes comprometem-se a tratar como estritamente confidenciais todas as informações e documentos pertencentes e/ou relativos à outra Parte, independentemente da sua natureza e em qualquer formato, que tenham sido sinalizados, ou não, como confidenciais, e dos quais poderá ter conhecimento aquando da execução do presente contrato e das discussões prévias. Cada Parte compromete-se igualmente a não publicá-las, de forma alguma, a não comunicar a terceiros sem autorização por escrito e prévia, a assumir para estas estas informações e documentos, as mesmas medidas de segurança que toma para o seu próprio património tecnológico e/ou comercial com vista a prevenir e impedi a sua divulgação.

Regra geral, qualquer Informação fornecida a uma Parte (a «Parte Recetora») pela outra Parte (a «Parte dadora») integra o presente contrato e deve ser tratada pela Parte recetora tal como se se tratasse das suas próprias informações confidenciais.

Wonderbox⁺

vivabox

CULTUR⁺THE CITY

TICK⁺IN BOX
OFFRES DU GRAND SPECTACLE



GO DREAM
EXPERIENCE GIFTS



Regalbox^{no}
Emotion de regaler

Gift
for you

lifecooler

COFFRE
VIP

funbooker



Artigo 13.º: Dados pessoais

As informações nominativas recolhidas durante a presente encomenda e nomeadamente na nota de encomenda são sujeitas a um tratamento informático destinado à correta gestão das relações comerciais entre as Partes. Estas informações incluem, nomeadamente, as informações profissionais dos interlocutores do Vendedor (identidade, número de telefone pessoa, e-mail) junto do Comprador. São recolhidas e tratadas exclusivamente para efeitos de execução do contrato e destinam-se aos seus próprios.

É recordado e acordado entre as Partes que não haverá trocas de dados pessoais no âmbito do presente contrato, sendo cada uma delas responsável pelo tratamento dos dados recolhidos pessoalmente através do seu próprio site Internet ou de outra forma, comprometendo-se, desta forma, a cumprir as obrigações que daqui resultam, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

Não obstante, cada Parte reconhece que pode, excecionalmente, ser obrigada a comunicar ou a transmitir dados pessoais à outra Parte para a execução das suas obrigações. Cada Parte assegura que estes dados pessoais são tratados e transmitidos em conformidade com as leis aplicáveis em matéria de proteção de dados.

Cada Parte implementa medidas técnicas e organizacionais adequadas para assegurar um nível de segurança adaptado aos riscos associados ao tratamento, sendo estas medidas adequadas, nomeadamente, à proteção contra a destruição, perda, alteração ou divulgação não autorizada acidentais ou ilícitas dos dados pessoais tratados no âmbito do presente Contrato. Estas medidas devem ter em conta a tecnologia, natureza, âmbito, contexto e finalidades do tratamento, bem como o risco decorrente de um tratamento não autorizado ou ilegal, ou de uma perda, destruição ou alteração acidentais dos dados de dados pessoais.

Cada Parte reconhece transmitir à outra Parte dados pessoais (i) pertinentes, adequados para efeitos do presente contrato, compreensíveis e atualizados. Cada Parte informa a outra Parte se os dados pessoais estiverem incompletos, incorretos ou desatualizados e toma todas as medidas adequadas para atualizá-los.

Em conformidade com o art.º 15 do RGPD, cada Parte assegura que fornece à pessoa envolvida todas as informações solicitadas relativamente ao tratamento de dados pessoais.

Em conformidade com o art.º 13, 14, 16, 17 e 21 do RGPD, cada Parte reconhece que as pessoas envolvidas têm um direito de acesso, retificação, eliminação ou oposição à utilização dos dados pessoais. Sempre que considere necessário, cada Parte compromete-se a comunicar à outra qualquer pedido recebido diretamente de uma pessoa envolvida que exerça o seu direito supracitado relativamente a ela e remetendo expressamente para a outra Parte.

Wonderbox⁺

vivabox

CULTUR⁺THE CITY

TICK⁺IN BOX
OFFREZ DU GRAND SPECTACLE



GO DREAM
EXPERIENCE GIFTS

Regalbox⁺
EXPERIENCE DE REGAL

Gift
for you

lifecooler

COFFRE
VIP

funbooker



Se necessário, as Partes assinarão o anexo relativo ao tratamento de dados pessoais elaborado pelo Vendedor.

Artigo 14.º: Ética - Anticorrupção e combate ao branqueamento

14.1. Anticorrupção

Nesta matéria, o Comprador declara:

- que não foi objeto de sanções civis ou penais por infração à regulamentação relativa à corrupção ou tráfico de influências,
- que prestará ao Vendedor todo o acompanhamento necessário visando satisfazer um pedido relativo ao combate à corrupção ou ao tráfico de influências apresentado por uma autoridade habilitada.

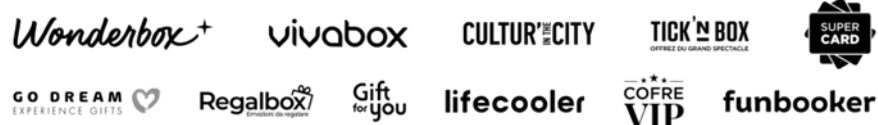
O Comprador compromete-se a não praticar, e não autorizar ou permitir, atos que o conduzam, a ele ou aos seus colaboradores, à violação das disposições legais relativas à corrupção ou ao tráfico de influências, nomeadamente as disposições dos artigos 445-1 e seguintes do Código Penal francês (corrupção privada) ou dos artigos 432-11 e seguintes do Código Penal francês ou equivalente em Portugal. Por conseguinte, o Comprador compromete-se, nomeadamente, a não aceitar dons ou presentes, se estes permitirem privilegiar o seu interesse pessoal em detrimento do interesse que este representa (ato de corrupção ou de tráfico de influências).

14.2. Branqueamento

O Comprador declara:

- que não foi objeto de sanções civis ou penais por infração à regulamentação relativa ao combate ao branqueamento de capitais,
- que prestará ao Vendedor todo o acompanhamento necessário que visando satisfazer um pedido relativo ao combate ao branqueamento de capitais apresentado por uma autoridade habilitada.

O Comprador compromete-se a não praticar, e não autorizar ou permitir, atos que o conduzam, a ele ou os seus colaboradores, a violar as disposições legais relativas ao branqueamento de capitais.





Artigo 15.º: Conciliação - Litígio

15.1. Conciliação

Em caso de litígio entre o Vendedor e o Comprador, a Parte mais diligente envia, antes de recorrer a um tribunal, uma notificação formal com as reclamações imputadas à outra Parte.

Caso a tentativa de conciliação viesse a ser impossível ou em caso de falha desta, a mais diligente das Partes deverá notificar por escrito a outra Parte, previamente a qualquer recurso a uma jurisdição, findo o período de conciliação.

15.2. Litígio

As presentes Condições Gerais de Venda são regidas, interpretadas e aplicadas em conformidade com a legislação portuguesa.

Qualquer litígio que não possa ser resolvido de forma amigável por ambas as Partes será submetido aos tribunais competentes de Lisboa.

Wonderbox⁺

vivabox

CULTUR^{THE}CITY

TICK^{IN}BOX
OFFRES DU GRAND SPECTACLE



GO DREAM
EXPERIENCE GIFTS



Regalbox^{no}
Emotion de regaler

Gift
for you

lifecooler

CÔFRE
VIP

funbooker



PORTES DOS PRODUTOS WONDERBOX - B2B

Este documento aplica-se em complemento do especificado no artigo 5.3. das Condições Gerais de Venda.

1. Entrega centralizada

1) A entrega centralizada dos Packs de Oferta será efetuada por transportadora.

As despesas de envio no são faturadas como complemento do preço dos Packs de Ofertas.

2) A entrega centralizada dos Wonder-Ecard, e Wonderpass será efetuada por transportadora.

Os portes no são faturados em complemento do preço dos Wonder-Ecard, Wonderpass.

2. Entrega diretamente ao beneficiário (não centralizada)

No caso de entrega direta aos beneficiários, os custos de entrega serão facturados adicionalmente.

Wonderbox⁺

vivabox

CULTUR^{THE}CITY

TICK^{IN}BOX
OFFREZ DU GRAND SPECTACLE



GO DREAM
EXPERIENCE GIFTS



Regalbox^{no}
Emotions de regaler

Gift
for you

lifecooler

CÔFRE
VIP

funbooker

Multipass - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital social 35.820 € - RCS Paris 479 678 153 - Siège social : 71 rue Desnouettes, 75015 Paris - IM075100213



CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO PRODUTOS LIFECOOLER- B2B

Este documento especifica as condições de utilização dos produtos adquiridos pelo Cliente profissional junto da Multipass.

Definições

Comprador ou Cliente Profissional: este termo designa o cocontratante profissional que encomendou um Produto comercializado pelo Vendedor.

Beneficiário: designa a pessoa física que utiliza os Produtos.

Cheque-Oferta: designa o cheque-oferta sem valor facial e não nominativo, presente nos Produtos Lifecooler, Wonderbox, Tick'nBox, que é entregue pelo Beneficiário ao Parceiro e que permite a realização do Serviço escolhido no Site Internet da Lifecooler, Wonderbox, Tick'nBox.

O Cheque-Oferta também pode assumir o formato de um bilhete eletrónico ou de um cartão. Quando o Cheque-Oferta está sob o formato de um bilhete eletrónico, de um cartão ou de um código, é indispensável imprimi-lo para entregá-lo ao Parceiro no dia do serviço.

Data Limite de Utilização ou DLU: validade, ou duração, que figura no Produto e que indica ao Beneficiário a data até à qual o Produto pode ser utilizado. Como exceção às condições de utilização enumeradas no artigo 1.4, a data Limite de Utilização de todos os produtos inicia no momento da sua expedição. Em qualquer caso, esta Data Limite de Utilização é indicada na nota de encomenda validada pelo Comprador e pelo Vendedor.

Parceiro(s): designa os estabelecimentos selecionados pela Multipass que prestam um Serviço ou um fornecem um produto aos Beneficiários dos Produtos.

Prestação: designa a Prestação de serviço ou o produto fornecido pelo parceiro em benefício do Beneficiário.

Produtos: são definidos abaixo.

Vendedor ou Multipass: este termo designa a MULTIPASS S.A.S., empresa de direito Francês, com capital social de 35 820 €, matriculada no Registro Mercantil (R.C.S) de Paris sob o número 479 678 153, com sede sita em 71 rue Desnouettes - 75015 Paris.

Wonderbox⁺

vivabox

CULTUR'ETCITY

TICK'N BOX
OFFRES DU GRAND SPECTACLE



GO DREAM
EXPERIENCE GIFTS

Regalbox^{no}
Ensemble de regalia

Gift
for you

lifecooler

COFFRE
VIP

funbooker



Proveitos

1. Os Packs de Oferta e Wonder-Ecard

1.1. *Apresentação de Packs de Oferta*

Os Packs de Oferta das marcas Lifecooler, Wonderbox, Tick'n Box são compostos por uma caixa que contém os seguintes elementos:

- Um livro genérico que apresenta uma lista não exaustiva e ilustrativa dos Serviços propostos pelos Parceiros;
- Um Cheque-Oferta (físico ou sob a forma de bilhete eletrónico). Quando o Cheque-Oferta está sob o formato de um bilhete eletrónico, de um cartão ou de um código, é indispensável imprimir o Cheque-Oferta para entregá-lo ao Parceiro no dia do serviço.

Os elementos visuais apresentados no folheto genérico são fornecidos a título ilustrativo e não representam sistematicamente as ofertas contidas nos Packs de Oferta.

1.2. *Apresentação do Wonder-Ecard*

O Wonder-ecard é um cheque-presente sob a forma de um código informático impresso num cartão que permite adquirir cartões-presente de marcas terceiras para diferentes tipos de produtos e serviços (lazer e cultura, beleza e cuidados com a pele, moda e joalharia, brinquedos e crianças, casa e eletrodomésticos, viagens, desporto, auto-mota, gourmet, etc.).

O Wonder-ecard é emitido pela sociedade Izicard, SL, Plaza de Castilla número 3, Planta 17, letra E-1, Madrid (28046), Espanha, B-86998515, com capital de 140 700,00 €.

A Wonder-Ecard não pode ser trocado ou prolongada. Os Wonderpass, os códigos promocionais e os vales não são aplicáveis à compra de um Wonder-Ecard.





1.4 Data Limite de Utilização e Condições Gerais de Utilização

As Datas Limite de utilização bem como as condições gerais de utilização de cada produto são:

Produtos	Data Limite de Utilização	Condições Gerais de Utilização
Packs de Oferta Lifecooler o Wonderbox	3 anos e 3 meses	https://packs.lifecooler.com/cgv.html
Packs de Oferta Tick'n Box o Wonderbox Connect	27 meses	https://www.ticknbox.com/pt_PT/condicoes-gerais-de-venda.html https://www.wonderbox-connect.com/pt_PT/condicoes-gerais-de-venda.html
Wonder-Ecards	12 meses	https://www.wonder-ecard.pt/
Wonderpass	(ver DLU indicada na Nota de encomenda)	Ver as presentes CGU

2. Os Wonderpass

2.1. Apresentação dos Wonderpass

O Wonderpass é um código de montante predefinido entregue desmaterializado sob a forma de código ou materializado sob a forma de cartão e que permite obter um ou vários Produtos ou Atividades apresentados no site Internet <https://packs.lifecooler.com/>.



Multipass - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital social 35.820 € - RCS Paris 479 678 153 - Siège social : 71 rue Desnouettes, 75015 Paris - IM075100213



O Wonderpass é editado pela MULTIPASS e apenas pode ser utilizado no seu site <https://packs.lifecooler.com/>.

2.2. Data Limite de Utilização

Os Wonderpass têm uma Data Limite de Utilização que varia consoante o acordo entre no momento da venda com o Comprador. A Data Limite de Utilização pode ser de três (3), seis (6), doze (12), dezoito (18) ou vinte e quatro (24) meses a contar da data de expedição por parte do Vendedor. Especifica-se que a ativação do Wonderpass só será feita após o pagamento integral da encomenda por parte do Comprador.

2.3. Condições de utilização do Wonderpass

Os Wonderpass não podem ser acumulados com qualquer outro vale ou código de desconto.

Os Wonderpass não são acumuláveis com uma nota de crédito. Consequentemente, não podem ser utilizados para a obtenção de um produto quando o pagamento é realizado, em parte, com uma nota de crédito.

Os Wonderpass não podem ser utilizados para obter Wonder-ecards e outros produtos cuja exclusão esteja indicada no momento da compra (como os produtos com um montante superior a 800 euros).

O Wonderpass podem ser utilizados até ao limite de um montante e um período de validade predefinidos.

Os Wonderpass podem ser fracionados e utilizados em várias vezes para diferentes compras.

Exceto indicação em contrário, os Wonderpass são acumuláveis entre eles e, neste caso, será possível:

- utilizar vários Wonderpass para a mesma compra ;
- completar o montante do Wonderpass com um pagamento por cartão de crédito ao efetuar o pagamento online.

A Wonderbox pode, no percurso do Beneficiário, propor prestações de uma gama superior através de um custo adicional a cargo do Beneficiário. Isso permite ao detentor de um cheque oferta, se pretender, melhorar a sua experiência ao pagar um custo adicional. O Wonderpass não pode ser utilizado neste caso.

Wonderbox⁺

vivabox

CULTUR^{THE}CITY

TICK^{IN}BOX
OFFREZ DU GRAND SPECTACLE



GO DREAM
EXPERIENCE GIFTS



Regalbox^{no}
Émission de regalia

Gift
for you

lifecooler

CÔFRE
VIP

funbooker



2.4. *Condições de troca e de extensão de prazo dos Wonderpass*

Os Wonderpass não podem ser trocados ou prolongados. Quando a data de validade do Wonderpass tiver terminado, o Wonderpass já não pode ser utilizado pelo Beneficiário. Não podem resultar num qualquer reembolso.

3. **Códigos / Códigos de desconto / Códigos promocionais**

3.1. *Apresentação dos Códigos*

Os Códigos de desconto são expressos em percentagem ou em montante fixo, emitidos pela Wonderbox e válidos no Site para a compra de Produtos elegíveis Estes códigos de desconto podem assumir a forma de cartões de desconto.

Pode tratar-se, designadamente, de Códigos distribuídos por terceiros no âmbito de uma operação comercial (doravante «Operação»).

3.2. *Data Limite de Utilização*

Os códigos têm uma Data Limite de Utilização que varia consoante o acordo entre as partes. A Data Limite de Utilização é especificada no cartão de desconto ou nas regras da Operação.

3.3. *Condições de utilização dos Códigos*

Estes Códigos têm seguintes as características gerais:

- são cumuláveis entre eles, ou com uma outra promoção, ou com uma outra operação comercial
- Não podem ser utilizados quando o pagamento é feito total ou parcialmente com um crédito ou um Wonderpass (se disponível)
- não são cedíveis
- têm um uso limitado a um único Código por encomenda e por pessoa. Assim, um Código distribuído no âmbito de uma Operação só pode ser utilizado uma vez pela mesma pessoa

Wonderbox⁺

vivabox

CULTUR⁺THE CITY

TICK⁺IN BOX
OFFREZ DU GRAND SPECTACLE



GO DREAM
EXPERIENCE GIFTS



Regalbox^{no}
Emotion de regalar

Gift
for you

lifecooler

CÔFRE
VIP

funbooker



- obrigam a um mínimo de compra. Assim, não é possível comprar um Produto por um montante igual a 100 % do valor do Código.
- os Códigos não podem ser utilizados para uma Operação diferente da inicialmente acordada.

Estas características aplicam-se a todos os Códigos, salvo disposições em contrário expressas nas regras da Operação através da qual o Beneficiário obteve o Código.

Em caso de incumprimento das condições de utilização destes Códigos definidos nas presentes CGU, ou das Regras de uma Operação, a Wonderbox reserva-se o direito de impedir a utilização destes Códigos e/ou de desativar todos os Produtos ou Vales adquiridos desta forma.

3.4. Condições de troca e extensão de prazo dos Códigos

Os Códigos não podem ser trocados ou prolongados.

Wonderbox⁺

vivabox

CULTUR^{THE} CITY

TICK^{IN} BOX
OFFREZ DU GRAND SPECTACLE



GO DREAM
EXPERIENCE GIFTS



Regalbox^{no}
Emotions de regaler

Gift
for you

lifecooler

CÔFRE
VIP

funbooker

Multipass - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital social 35.820 € - RCS Paris 479 678 153 - Siège social : 71 rue Desnouettes, 75015 Paris - IM075100213